

/WZÓR/  
Umowa nr \_\_\_\_/2018

Zawarta w dniu \_\_\_\_2018 r. w Warszawie pomiędzy:

**Politechniką Warszawską Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej**, z siedzibą w Warszawie przy Pl. Politechniki 1, kod pocztowy 00 - 661, Regon: 000001554, NIP: 525-000-58-34, reprezentowanym przez:

Dyrektora – mgr. inż. Andrzeja Zajkowskiego, umocowanego na podstawie pełnomocnictwa nr BR-P-171/2018 z dnia 13.04.2017 r., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a  
\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_), Regon: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_  
wpisaną do \_\_\_\_\_

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie „przetargu nieograniczonego” – zgodnie z art. 10 i 39-46 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**  
**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykupienie i dostawa:

1) Serwisu gwarancyjnego dla **6 szt. Serwerów Dell PowerEdge R720 (Service Tag: CKS7H5J, DKS7H5J, JKS7H5J, HKS7H5J, FKS7H5J, GKS7H5J)**, świadczonego zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – \_\_\_\_ miesięcy od zakończenia aktualnych serwisów, które wygasają 22.11.2018 r.,
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek - piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- g) Gwarantowany czas reakcji - następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionej wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta,
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

2) Pakietu zapewniającego wsparcie techniczne producenta dla następujących urządzeń i świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

Serial Number:	Instance ID	Model	Description
	140669433	456-103-178	NW SOURCE CAP DATA ZONE ENABLER=IA
	140669434	456-103-179	NW SOURCE CAP 1TB LICENSE TIER 1=CA
	140669435	456-103-951	BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER
FLC00143900165	140726818	DD2500-36TB	SYSTEM,DD2500-12X3HDD SAS,36TB,NFS,CIFS
	140726824	L-BST-2500	LICENSE,BOOST,DD2500
	170788229	L-DDOE-DD2500-36	LICENSE BASE DD OE DD2500-36=IA

	140726826	L-VTL-2500	LICENSE,VTL,OPEN SYSTEMS,DD2500
	140726820	L-XCAP2500-B	LICENSE,DD2500 EXP CAP,MORE THAN 66TB

- a) Okres świadczenia - \_\_\_\_ miesięcy od zarejestrowania pakietu usług wsparcia technicznego u producenta ww. urządzeń,
- b) Dostęp do wsparcia producenta w trybie 24x7 z czasem reakcji do 1 godziny dla problemów krytycznych,
- c) W przypadku problemów z urządzeniami (Hardware) w przypadku konieczności zapewnienie wizyty w siedzibie Zamawiającego w następnym dniu roboczym,
- d) Zapewnienie dostawy części zamiennych w następnym dniu roboczym,
- e) Zapewnienie wsparcia w siedzibie Zamawiającego w przypadku wymiany elementów, które nie mogą zostać wymienione samodzielnie przez Zamawiającego,
- f) Zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania,
- g) Zapewnienie możliwości (o ile taka istnieje dla danego produktu) zdalnego wysyłanie przez system informacji o zaistniałych problemach,
- h) Zapewnienie dostępu do udostępnionych przez producenta bazy wiedzy oraz narzędzi wsparcia,
- i) **Ze względu na krytyczność wyżej wymienionych urządzeń, Zamawiający wymaga aby usługi były realizowane bezpośrednio przez producenta niezależnie od statusu partnerstwa dostawcy oraz Zamawiający będzie wymagał dostarczenia w ciągu 7 dni od podpisania umowy:**
  - **Oświadczenia producenta serwisowanych urządzeń potwierdzające wykupienia odpowiednich pakietów usług na wyszczególnione urządzenia na pełen okres \_\_\_\_ miesięcy,**
  - **Dokumentu potwierdzającego, że firma serwisująca posiada ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych.**

- zgodnie z ofertą z dnia \_\_\_\_\_r. złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Usługi serwisu gwarancyjnego dla infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz systemów operacyjnych**” – **Część 4**, będącą integralną częścią umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych osób trzecich, nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest przedmiot umowy, oraz że nie stanowi on przedmiotu zabezpieczenia.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie będzie naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
4. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do zgodności z umową dostarczonych części i oprogramowania, Zamawiający w każdym czasie jest uprawniony do wystąpienia do producenta urządzeń objętych serwisem w celu:
  - 1) potwierdzenia ich zgodności z niniejszą umową i warunkami licencyjnymi,
  - 2) zlecenia producentowi, lub wskazanemu przez niego podmiotowi, weryfikacji dostarczonych części i oprogramowania pod kątem ich zgodności z umową i warunkami licencyjnymi.
5. W przypadku gdy czynności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wykażą niezgodności dostarczonych części lub oprogramowania z umową lub warunkami licencyjnymi, koszt weryfikacji pokryje Wykonawca na podstawie rachunku wystawionego przez podmiot ją wykonujący.
6. Wystąpienie do producenta, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie wyklucza innych uprawnień Zamawiającego.
7. Pokrycie kosztu weryfikacji, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za realizację umowy.
8. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad i usterek lub wykonanie przedmiotu umowy bez wad i usterek.
9. Wykonawca usunie wady i usterki lub wykona przedmiot umowy bez wad i usterek bez odrębnego wynagrodzenia.
10. Wykonawca, po zgodnym podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru o którym mowa w §3 ust. 6, wystawi fakturę VAT.

## § 2

### Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zakres zamówienia opisany w § 1 ust. 1 z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.

**§ 3**  
**Realizacja**

1. Wykonawca dokona rejestracji serwisu gwarancyjnego oraz pakietu usług wsparcia technicznego u producenta w terminie **30 dni** od dnia podpisania umowy.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest: \_\_\_\_\_ (tel: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_).
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Wykonawcy jest: \_\_\_\_\_ (tel: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_).
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją zamówienia.
5. **Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszystkie niezbędne pakiety serwisowe, karty gwarancyjne i inne dane i dokumenty związane z przedmiotem umowy.**
6. Potwierdzeniem realizacji umowy (rejestracji serwisu gwarancyjnego oraz pakietu usług wsparcia technicznego), będzie protokół odbioru, w którym Zamawiający przyjmuje pod względem ilościowym i jakościowym przedmiot umowy, podpisany zgodnie przez obie Strony.
7. Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 5 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia przedmiotu umowy do Zamawiającego.
8. Odbiór realizacji zamówienia będzie dokonywany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego – osoba o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej (podwykonawcy) w zakresie innym niż wskazał to w ofercie, ani przenieść na nią swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z niniejszej Umowy.
10. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona w odniesieniu do przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy.

**§ 4**  
**Warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1) i 2) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie umowne w wysokości: \_\_\_\_\_ **zł brutto** (łącznie z podatkiem od towarów i usług) (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i ryzyka jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na Fakturze VAT w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.
4. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona na:  
**Politechnika Warszawska**  
**Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej**  
Pl. Politechniki 1  
00-661 Warszawa  
NIP: 525-000-58-34

**§ 5**  
**Kary umowne**

1. Za zwłokę w zarejestrowaniu serwisu gwarancyjnego oraz pakietu usług wsparcia technicznego, o którym mowa w §3 ust. 1 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy.
2. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1.
3. Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §3 ust. 1.

4. Za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, z przyczyn od niego zależnych, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §3 ust. 1.
5. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wartość kar.

## § 6

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, gwarantujące zgodne z niniejszą Umową wykonanie zamówienia i służące pokryciu wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń z tytułu kosztów lub odszkodowania z tytułu szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Strony potwierdzają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione w formie \_\_\_\_\_ w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust 1 tj. w kwocie \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_).
5. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania za należyte wykonane.
7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
  - 1) pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy,
  - 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków Umowy, niewykonania Umowy kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w całości lub w części przechodzi na rzecz Zamawiającego, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

## § 7

### Zmiana umowy

Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności, w przypadku zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym zmianie ulegnie kwota podatku i kwota brutto.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku sporów strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich rozwiązania drogą polubowną.
3. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 21 dni od jego wystąpienia każda ze stron może skierować spór do rozwiązania przed sądem w trybie zawiązania do próby ugodowej, określonej art. 184 -186 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Strony oświadczają, że znane im jest i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 i z 2017 r. poz. 933), która podlega udostępnieniu w trybie tej ustawy.

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych.

8. Zmiana treści niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

---

**ZAMAWIAJĄCY**

---

**WYKONAWCA**